

WinNote

1. **database corrupted**
2. **incompatible database - Fehler # 3041**

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

1. **database corrupted:**

leider ist diese Datenbank wirklich '**corrupted**' und auch von uns nicht mehr zu öffnen!

Einen Hoffnungsschimmer gibt es aber doch noch: im Unterverzeichnis von WinNote mit dem Namen "Sicher" legt WinNote jedesmal beim Schließen eine Sicherung der Datenbank ab, und zwar mit der Bezeichnung "**schule11.000**" usw. bis "**004**". Vorsicht also vor weiteren Schließungen des Programms! Kopieren Sie am besten diese Sicherungen schnellstmöglich in ein anderes Verzeichnis, damit sie nicht weiter überschrieben werden. Dann benennen Sie im WinNote-Verzeichnis die bestehende Datei "**schule11.mdb**" um, etwa in "**schule11.sav**". Danach kopieren Sie der Reihe nach die Sicherungsdatenbanken ins WinNote-Verzeichnis und benennen die **000** usw. -Endungen in "**mdb**" um. Sie können nun im Programm kontrollieren, ob eine dieser Datenbanken noch funktionstüchtig ist und weitgehend die eingegebenen Daten enthält. Wir hoffen es!

2. **incompatible database**

Rufen Sie sich bitte die Datenbank-Dateien -DATABASE.EXE- per Download (ca. 1 MB) von unserer Hilfeseite ab und kopieren Sie diese in das Windows\System-Verzeichnis. Nun starten Sie die Datei mit DATABASE; die Dateien werden entpackt.

Erklärung zur Entstehung des Fehlers:

Das Problem tritt meist dann auf, wenn das Programm auf einer neu eingerichteten Festplatte neu installiert wird. Es gibt verschiedene Versionen der DLL-Dateien, die für die Bearbeitung der Access-Datenbank notwendig sind. Mit der Installation anderer Software kann es sein, dass diese Dateien durch eine neuere Version ersetzt wurden. Durch die Neuinstallation werden jedoch wieder die "alten" Dateien verwendet, wobei es dann zu o.g. Fehlermeldung kommt.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr **easy-ware** - Team
R. Saalmann - Hotline